

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник департамента образования администрации  
города Кирова

(подпись)



2024 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №31» города Кирова, на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 100%						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 99%						
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <b>98%</b>	1. Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшении работы 2. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования; - тренинговые занятия для воспитателей по развитию эмоционально-оценочного отношения педагогов к детям; - консультации для педагогов и родителей по	24.04.2024  13.03.2024  21.02.2024	Заведующий Царегородцева А.Н.		

		особенностям взаимодействия с семьями воспитанников				
III. Доступность услуг для инвалидов 54%						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов <b>0%</b>	Ввиду старой планировки ДОУ реконструкция здания невозможна.	31.12.2024	Заведующий Царегородцева А.Н.		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими <b>60%</b>	1.Повышение квалификации педагогов по работе с детьми-инвалидами 2.Наличие и реализации индивидуальных образовательных маршрутов для детей-инвалидов 3. Обеспечение психолого-педагогического консультирования родителей детей детей-инвалидов	31.12.2024	Заведующий Царегородцева А.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников 97,8%						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию <b>98%</b>	Провести разъяснительную работу с работниками в ДОУ. Изучение и соблюдение Кодекса профессиональной этики в ДОУ.	09.01.2024 31.08.2024	Ответственный за реализацию мероприятий по антикоррупции старший воспитатель Холманских Э.Р.	Проведение инструктажа	09.01.2024

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию <b>98%</b>	Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.	31.12.2024	Заведующий Царегородцева А.Н.		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия <b>97%</b>	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	31.12.2024	Заведующий Царегородцева А.Н.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией <b>99%</b>						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым <b>98%</b>	Открытость и доступность всех видов деятельности ДОУ: Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ	31.12.2024	Заведующий Царегородцева А.Н.		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг <b>98%</b>	Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей	31.12.2024	Заведующий Царегородцева А.Н.		

Примечание: <sup>1</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

Пронумеровано и скреплено печатью

Лист 2

Заведующий  
И.И. Даргородцева А.Н.

